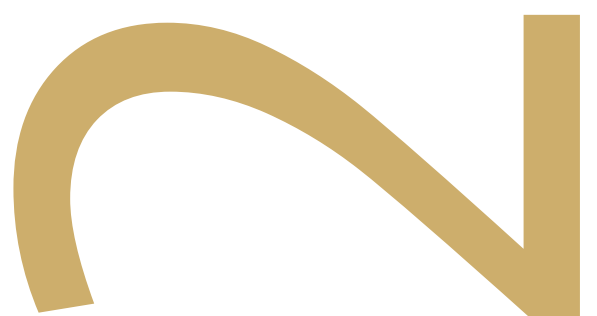
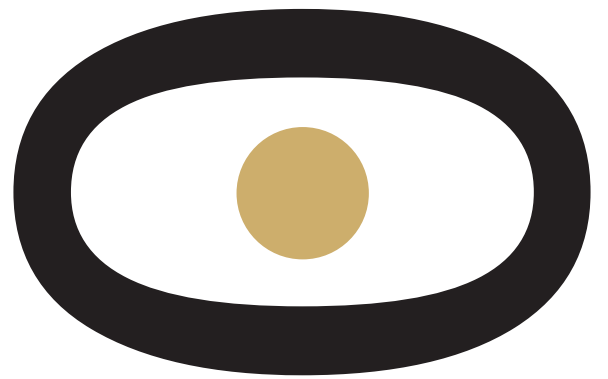
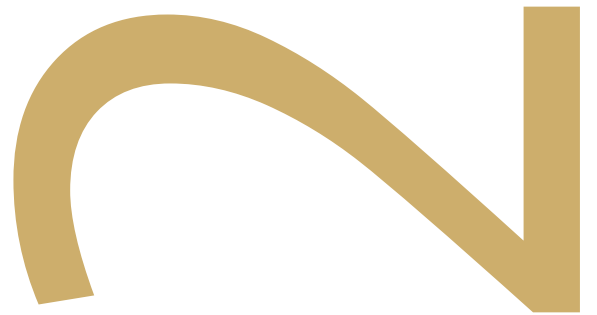
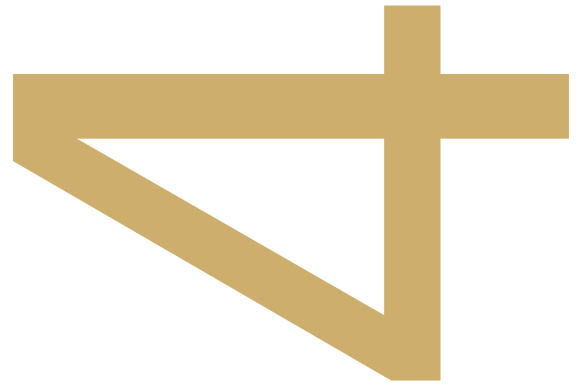


BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE



indice

3. Eliodoro 2024

4. Metodologia adottata
per la redazione del
Bilancio Sociale

6. Informazioni generali
sull'ente

9. Struttura governo
amministrazione

14. Persone che operano
per l'ente

18. Obiettivi e attività

32. Situazione economica
e finanziaria

35. Altre informazioni

GRUPPO DI LAVORO PER IL BILANCIO SOCIALE:

Arianna Menegon, Andrea Girardi, Antonello Panetta (referente),
Chiara Dantone, Danila Carrara, Olesea Tinevschi

SI RINGRAZIANO:

Studio Kaldor-Ciaghi, Patuzzi Rigo e Partners Consulenti del lavoro associati

Eliodoro 2024

Siamo lieti di presentarti il Bilancio Sociale 2024 di Eliodoro Cooperativa Sociale, un documento che racconta un altro anno di impegno costante a favore dell'inclusione, della dignità e della partecipazione attiva delle persone fragili.

Nel corso di questo anno, Eliodoro ha consolidato il suo ruolo di riferimento territoriale, non solo nella gestione di servizi educativi e sociali, ma anche nella capacità di immaginare e realizzare nuovi percorsi di senso, lavoro e comunità.

Abbiamo affrontato con responsabilità le difficoltà economiche e gestionali, cercando risposte concrete e creative, senza mai venire meno alla nostra missione.

Tra le principali novità del 2024, abbiamo dato vita a **un punto espositivo permanente** all'interno della sede della cooperativa, uno spazio che dà voce e visibilità al valore delle attività svolte nei nostri laboratori, testimoniando l'impegno quotidiano dei nostri operatori e dei ragazzi coinvolti.

Nel frattempo, è cresciuta la collaborazione con enti, aziende e istituzioni: un esempio su tutti è il progetto **Oliodoro**, finanziato grazie a un bando della **Fondazione Caritro**, per la gestione di un uliveto a Riva del Garda. Questo progetto, nato in **partenariato con AFT/CED di Trento**, rappresenta un modello di intervento che unisce **inclusione lavorativa, cura del territorio e sostenibilità sociale**, creando nuove opportunità per giovani e persone fragili.

Prosegue inoltre con ottimi risultati il progetto **"Aplio il mio abitare"**, sostenuto dal bando **Etika**, che ha permesso a ragazze e ragazzi della cooperativa di sperimentarsi in un percorso di **vita autonoma**, offrendo strumenti concreti per immaginare un futuro più indipendente e consapevole.

Abbiamo inoltre rafforzato l'offerta educativa del **Centro del Fare**, ampliando le attività.

Sul piano delle collaborazioni territoriali, abbiamo partecipato attivamente alla **costituzione del-**

la Fondazione Abitare il Futuro, promossa da Consolida, un risultato di grande valore in risposta alla legge sul "Dopo di Noi", che apre nuove prospettive di autonomia e co-abitazione per le persone con disabilità.

Proseguono inoltre le sinergie con il **mondo dello sport e della cultura**, in particolare con la **Scuola Musicale Alto Garda (SMAG)**, con cui è stata avviata un'esperienza di **orchestra inclusiva**, e con il **Circolo Tennis Arco**, che ha promosso percorsi sportivi dedicati ai ragazzi della cooperativa, con risultati molto positivi.

Siamo inoltre particolarmente orgogliosi di aver ricevuto il **terzo premio a livello nazionale** nel concorso sulla sostenibilità promosso da Confcooperative, su 106 cooperative partecipanti, grazie all'opera **"Sulla stessa barca"**, espressione autentica del nostro impegno ambientale, sociale e relazionale.

Significativa anche la partecipazione al bando **"Tu scegli, noi doniamo"** promosso da DAO, che ci ha visto vincitori grazie al sostegno della cittadinanza, segno tangibile di una comunità che riconosce e condivide i nostri valori.

Questo bilancio sociale è anche un modo per rendere conto dell'uso delle risorse pubbliche e private che ci vengono affidate. In un contesto economico complesso, abbiamo chiuso l'anno con risultati equilibrati, grazie a un'attenta gestione e al lavoro di squadra tra Consiglio di Amministrazione, operatori e volontari.

Il nostro sguardo è rivolto al futuro: vogliamo continuare a essere un presidio di umanità e innovazione sociale nel territorio, attraverso progetti che mettono al centro le persone, le relazioni e il bene comune.

Grazie per essere parte di questo cammino.

Il Presidente/Direttore
Antonello Panetta



Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate gli anni precedenti, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale Eliodoro si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici

indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per avvicinarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di ri-

ferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse, e nello specifico da lavoratori ordinari, utenti o familiari di utenti e volontari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di

guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



Informazioni generali sull'ente

Eliodoro è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), attività culturali con finalità educativa e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate, attività riguardanti cittadinanza attiva e welfare generativo e commercializzazione di prodotti del Terzo Settore.

CARTA DI IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Nome dell'ente: **Eliodoro**

Forma giuridica: **Cooperativa Sociale di tipo A**

Codice Fiscale/P. Iva: **01629770221**

Sede Legale: **Via Venezia 47, Riva del Garda**

Altre Sedi:

Via Italo Marchi 33, Riva del Garda

Via Italo Marchi 15, Riva del Garda

Nello specifico la cooperativa realizza i seguenti servizi e progetti:

DISABILITÀ OLTRE I 16 ANNI PERCORSI PER L'INCLUSIONE

Eliodoro propone tre laboratori per l'inclusione, mirando a superare la semplice logica prestazione-servizio e a costruire percorsi integrati di cura e benessere. Gli interventi sono definiti sulla base di analisi dei bisogni e adattati alle peculiarità del territorio, creando una filiera educativa che favorisca la crescita personale e di gruppo. Questi laboratori sono pensati per offrire un'opportunità di apprendimento e socializzazione che possa supportare il percorso di vita delle persone con disabilità in modo efficace e gratificante.

INTERVENTI DI EDUCATIVA DOMICILIARE

Il servizio di Educativa Domiciliare vuole essere un ponte per:

- sperimentare una realtà educativa diversa per setting, attività, stimoli e relazioni;
- raggiungere nuovi equilibri familiari.

Si basa sull'alleanza educativa tra l'utente e l'educatore, in sinergia con la famiglia, il Servizio Sociale e la cooperativa Eliodoro, per acquisire e mantenere autonomie personali, abilità comunicative e competenze socio-relazionali e didattiche. Il ruolo dell'educatore è fondamentale per creare un ambiente di apprendimento sicuro e stimolante, in grado di favorire il raggiungimento degli obiettivi individuali.

ABITARE SOCIALE

L'area dell'abitare promuove la vita autonoma per persone con disabilità, fornendo supporto nelle attività quotidiane e sollievo temporaneo alle famiglie. Mira a migliorare autonomia, qualità della vita e fiducia in sé stessi, garantendo ambienti favorevoli alla socializzazione. L'approccio personalizzato sostiene l'inclusione e il benessere complessivo. Vivere in autonomia, con il giusto supporto, significa permettere alle persone con disabilità di gestire la propria quotidianità con maggiore sicurezza e indipendenza, acquisendo progressivamente nuove competenze utili nella vita di tutti i giorni.

INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO LABORATORIO PER L'ACQUISIZIONE DEI PRE-REQUISITI LAVORATIVI

Il laboratorio aiuta le persone con disabilità a sviluppare competenze lavorative e ad assumere un'identità professionale. Gli educatori elaborano programmi per apprendere competenze trasversali e relazionali, preparandoli all'ambiente lavorativo.

TIROCINIO

I tirocini formativi e di orientamento presso aziende locali permettono di acquisire competenze in un contesto reale ma protetto. Inoltre, la cooperativa attiva tirocini inclusivi, focalizzati su socializzazione e mantenimento di abilità pratico-relazionali. Grazie ai tirocini, le persone hanno la possibilità di confrontarsi con il mondo del lavoro, sviluppando progressivamente una maggiore autonomia e capacità di adattamento alle diverse situazioni professionali.

CENTRO DEL FARE

Questo servizio offre formazione nel campo del cucito, preparando al mercato del lavoro. Mira a diventare autosufficiente, producendo artigianato di alta qualità. Fornisce anche borse lavoro per incentivare la partecipazione e migliorare la qualità della vita degli utenti. L'attività artigianale, oltre a fornire competenze pratiche spendibili nel mondo del lavoro, favorisce la creatività e il senso di realizzazione personale, aspetti fondamentali per il benessere individuale.

ETÀ EVOLUTIVA

INTERVENTI DI EDUCATIVA DOMICILIARE PER MINORI

Attraverso la collaborazione con famiglia e Servizio Sociale, il percorso aiuta i minori a sviluppare autonomia, abilità comunicative e sociali, adattandosi alle loro esigenze con flessibilità di ambienti e orari. La possibilità di svolgere le attività in contesti diversi consente ai bambini e ai ragazzi di apprendere in modo naturale e stimolante, facilitando l'acquisizione di competenze importanti per la crescita personale.

ASSISTENZA SCOLASTICA

Elidoro offre sostegno educativo personalizzato per favorire l'integrazione scolastica di alunni con Bisogni Educativi Speciali o in situazioni di disagio, collaborando con gli Istituti scolastici per prevenire isolamento e abbandono scolastico. Gli interventi sono progettati per rispondere alle esigenze specifiche di ciascun alunno, favorendo un apprendimento inclusivo e rispettoso delle diversità. L'obiettivo è garantire che ogni studente possa partecipare attivamente alla vita scolastica, senza sentirsi escluso o emarginato.

PERCORSI AGGREGATIVO FORMATIVI

Progetti di supporto per minori con disabilità o fragilità, orientati al benessere e all'inclusione sociale. L'approccio integrato con enti locali garantisce interventi mirati e un impatto positivo e duraturo. Questi percorsi non solo offrono un aiuto concreto ai ragazzi, ma per-

mettono loro di sentirsi parte di una comunità accogliente e solidale, in cui ciascuno è valorizzato per le proprie capacità e peculiarità. La collaborazione con istituzioni, scuole e associazioni del territorio è un valore aggiunto, che consente di ampliare le opportunità di crescita e sviluppo per i ragazzi coinvolti nei progetti.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle **attività previste statutariamente** con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che le attività siano comprese nell'articolo 4 che cita: Art. 4 - OGGETTO SOCIALE Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, i destinatari dell'attività della Cooperativa sono le persone disabili, i minori, i giovani, gli adulti e gli anziani, i richiedenti asilo, in situazioni di difficoltà ed emarginazione, disagio e fragilità sociale, economica e culturale, e le loro famiglie, nonché tutte le persone "vulnerabili", cioè persone che non sono ancora in una situazione di disagio conclamato ma che vi potrebbero ricadere. Questa elencazione, fermo restando titolo preferenziale, non è limitativa per l'orientamento delle politiche ed attività della Cooperativa alla più ampia e condivisa inclusione sociale. La Cooperativa, per l'integrazione di attività in una strategia di rete dei servizi sociali può, nelle forme consentite dal sistema provinciale delle politiche sociali, cooperare stabilmente o temporaneamente con Enti Pubblici, del Terzo Settore, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, Istituzioni scolastiche e sanitarie, Agenzie e Servizi della Pubblica Amministrazione. La Cooperativa potrà stipulare accordi, contratti, convenzioni o realizzare altre forme di collegamento e collaborazione, partecipazione a tavoli di interlocuzione, confronto e valutazione, con soggetti pubblici e privati necessari all'esercizio dell'attività sociale o che la possono facilitare. Ai fini dell'erogazione dei servizi a privati, imprese e non, ed in particolare alle Pubbliche Amministrazioni nelle loro varie articolazioni, la Cooperativa potrà partecipare agli affidamenti e alle gare di appalto comunque denominate, partecipando ai confronti concorrenziali e alle gare relative, e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi, nonché per la vendita e commercializzazione di prodotti realizzati e servizi erogati. La Cooperativa potrà gestire centri, appartamenti e altri luoghi per i destinatari delle attività e somministrare tutti i servizi che tali attività richiedono. Nelle gestioni può essere prevista la somministrazione di cibi e bevande ai propri utenti, operatori ed ospiti temporanei, nonché l'attività di trasporto a favore del-

LE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

1998 - Fondazione dopo due anni di lavoro di famigliari di persone con disabilità e volontari e prima attività di supporto all'inserimento lavorativo di persone con disabilità

2001 - Apertura del Centro formativo

2005 - Apertura del centro socio-educativo

2018 - Avvio dei progetti di abitare

2024 - Adesione alla creazione della Fondazione "Abitare il futuro"

le persone con disabilità, vulnerabilità e svantaggiate. Relativamente ai servizi ai sensi dell'art. 3, comma 2, lett. a) della Legge Regionale 22 ottobre 1988, n. 24 (art. 1 lett. a) della Legge 8 novembre 1991 n. 381) la Cooperativa ha come oggetto la gestione in forma di impresa di servizi sociali, socio-sanitari, sanitari, educativi e culturali di interesse sociale con finalità educative.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa sociale Eliodoro nasce nel 1998 e viene inizialmente fondata da un gruppo di genitori e volontari dell'Associazione Prisma di Arco per rispondere ai bisogni di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate nel territorio Alto Garda e Ledro. Nel corso degli anni, sempre ascoltando e prestando attenzione ai bisogni del territorio, si sono attivati vari servizi, tuttora accreditati e in continuo sviluppo. Nel 2021 Eliodoro, oltre a servizi e progetti socio-assistenziali ed educativi, ha aperto il negozio D ME, per la vendita prodotti di produzione propria e di enti del Terzo Settore.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. La Cooperativa Eliodoro promuove l'inclusione sociale e lavorativa di persone con disabilità e in situazione di fragilità, attraverso percorsi educativi, formativi e lavorativi. Le priorità di intervento sono l'inserimento lavorativo, il sostegno educativo, la promozione dell'autonomia personale e il rafforzamento dei legami con il territorio.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- Promuovere l'inclusione sociale e lavorativa di persone con disabilità e in situazione di fragilità attraverso percorsi educativi, formativi e lavorativi.

- Sviluppare progetti innovativi che favoriscano l'autonomia personale e il rafforzamento dei legami con il territorio, come il progetto "Oliodoro" .
- Migliorare l'efficienza gestionale e amministrativa interna mediante l'adozione di sistemi digitali, come il controllo elettronico degli accessi.
- Rafforzare la visibilità territoriale e consolidare le relazioni con aziende e istituzioni locali.
- Accedere a nuove risorse finanziarie attraverso la partecipazione a bandi e concorsi, come "Tu scegli, noi doniamo" promosso da DAO.

LA MISSION AZIENDALE



Struttura governo amministrazione

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

GOVERNARE LA COOPERATIVA

Soci: **75**

Tasso di Partecipazione Assemblee: **69%**

Membri del Consiglio di Amministrazione: **6**

Nr. di Riunioni all'Anno del CdA: **10**

La società Cooperativa è amministrata dal CdA, l'organo collegiale deliberante investito (come da Statuto della Cooperativa) dei poteri su tutti gli atti e le operazioni. È convocato dal Presidente, in genere una volta al mese, nonché tutte le volte in cui vi sia necessità di deliberare e permane in carica per 3 anni. In particolare:

- provvede alla realizzazione dell'oggetto sociale e alla gestione della società cooperativa;
- approva le politiche di indirizzo della Cooperativa attraverso gli obiettivi del Piano di sviluppo;
- attua le deliberazioni dell'Assemblea in base a quanto previsto dalla legge, dall'atto costitutivo e dallo Statuto della Cooperativa.

Sul piano operativo il CdA:

- delibera o delega in merito all'ammissione, recesso, decadenza ed esclusione dei soci;
- provvede alla convocazione dell'Assemblea dei Soci 2 volte all'anno;
- approva il piano strategico, con le azioni e il budget presentato dal Presidente;
- affida specifiche deleghe a singoli membri del CdA;
- definisce eventuali compensi per la partecipazione al CdA e/o per singole deleghe;

- delibera l'assunzione o il licenziamento del personale;
- delibera e attua provvedimenti disciplinari verso i dipendenti;
- adegua lo Statuto alle disposizioni normative.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art.2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti.

Il Consiglio di Amministrazione può richiedere al Presidente un rendiconto sulla gestione strategica ed operativa della Cooperativa. Il CdA risponde del suo operato all'Assemblea dei Soci

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 75 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 6 e l'uscita di 3 soci, registrando così una variazione positiva.

Elidoro si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 50% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio. La natura di cooperativa sociale di tipo A trova compimento anche nella presenza di soci beneficiari delle attività: la base sociale include 34 utenti o loro famigliari.

Suddivisione soci per tipologia

75 soci

34 utenti o loro familiari

31 volontari

8 lavoratori dipendenti

1 lavoratore non dipendente

1 organizzazioni

Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. I soci sono i proprietari della cooperativa Eliodoro. Fin dalla nascita dell'organizzazione si è scelto di tenere ampia la base sociale pur senza obbligare nessuno a divenire socio. Per questo né lavoratori né famigliari di utenti devono farsi soci, in modo tale che sia una scelta. Negli anni la base sociale è leggermente aumentata, ma il Consiglio di amministrazione ha scelto – come tra l'altro è previsto da Statuto – di concludere il rapporto con persone che non frequentavano Eliodoro da diversi anni. Lo Statuto approvato nel 2012 poneva dei limiti al numero di lavoratori che potevano divenire soci, ma con le modifiche statutarie adottate dall'Assemblea nel 2019 tale vincolo è stato tolto. I soci vengono convocati in Assemblea per l'incontro che ha il compito di approvare il bilancio economico e quello

sociale.

Ogni tre anni i soci sono chiamati in Assemblea a eleggere i membri del Consiglio di Amministrazione. Nel 2024 Eliodoro ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 69%, di cui il 13% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 54%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 6 consiglieri. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

Nell'anno il CdA si è riunito 10 volte con un tasso medio di partecipazione dell'88.33%.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina
Antonello Panetta	Presidente	03/07/2023
Alberto Pellegrini	Vicepresidente	13/08/2013
Maria Grazia Pellegrini	Consigliere	03/07/2023
Luciano Degli Esposti	Consigliere	03/07/2023
Maria Cristina Omezzoli	Consigliere	31/08/2023
Cecilia Stefanelli	Consigliere	31/08/2023



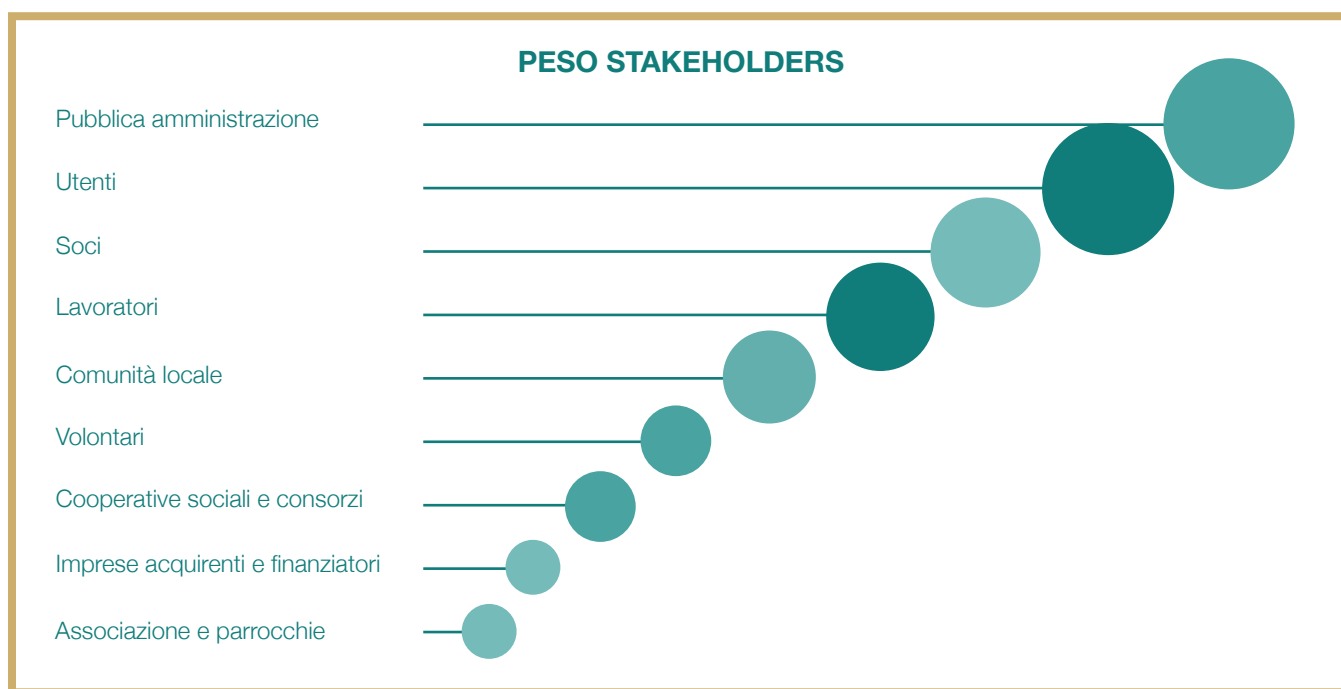
COMPOSIZIONE DEL CDA

50% utenti o loro famigliari
33,3% volontari
16,7% lavoratori dipendenti

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 10 soci, come anticipato essi sono oggi 75. Questi andamenti sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: un 32% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 3% di soci presenti da più di 15 anni.

La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 22.440 Euro per gli amministratori. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali. Eliodoro rende partecipi i **beneficiari dei servizi**, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli altri portatori d'interesse, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali e la promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.

ORGANIGRAMMA

AL 31/12/2024

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Antonello Panetta
Alberto Pellegrini
Cecilia Stefanelli
Luciano Degli Esposti
Mariagrazia Pellegrini
Maria Chiara Omezzoli

PRESIDENTE

Antonello Panetta

VICEPRESIDENTE

Alberto Pellegrini

DIRETTORE

Antonello Panetta

RESPONSABILI

Susy Bonollo (responsabile commerciale)
Danila Carrara
Arianna Menegon

COORDINATORI DI AREA

Danila Carrara
Chiara Dantone
Arianna Menegon

REFERENTE AMMINISTRATIVO

Monica Franceschini
Andrea Girardi
Olesea Tinevschi

EDUCATORI NEI VARI SERVIZI

Emanuele Benetti (Inclusione Sociale - Lab. 2, IDE adulti)

Sara Conzatti (Inclusione Sociale - Lab. 2)

Delia Grassi (Percorsi dell'abitare)

Alessandro Masé (Percorsi dell'abitare)

Manuela Maior (C'entro anch'io e IDE minori - IDE adulti - Educativa Scolastica)

Francesca Marino (C'entro anch'io e IDE minori - Educativa Scolastica)

Valeria Pellegrini (C'entro anch'io e IDE minori e adulti - Educativa Scolastica)

Eleonora Pombeni (Laboratorio prerequisiti lavorativi -

Gestione dei volontari - Lab. 2 e 3 Inclusione sociale)

Andrea Pucci (Percorsi di Abitare e Inclusione sociale-Lab.1)

Monica Emanuelli (Inclusione sociale Lab. 1-2-3 e Percorsi dell'Abitare)

Emanuela Rigamonti (Inclusione Sociale - Lab. 3 - Prerequisiti Centro del Fare)

Daniela Sartorelli (Percorsi dell'Abitare - Inclusione Lab. 2 - IDE Adulti)

Linda Sansoni (Attualmente in maternità)

Francesco Sartori (Lab. Pre-requisiti lavorativi)

Michela Tomaselli (Percorsi per l'Inclusione Sociale - Lab. 3)

Lorenzo Tonolli (Inclusione Sociale - Lab. 3 - Percorsi di Abitare - IDE Adulti)

CENTRO DEL FARE

Francesca Morghen (Coll. P. Iva)

Lucia Benedetti

Anna Larentis

GESTIONE E RAPPORTI CON I VOLONTARI

Eleonora Pombeni

Susy Bonollo

Persone che operano per l'ente

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori e volontari che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Eliodoro.

RISORSE UMANE NELL'ANNO

Lavoratori ordinari: **23**

Volontari: **23**

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. Antonello Panetta ricopre il ruolo di Direttore e Presidente, assicurando la guida strategica e gestionale dell'organizzazione. Le funzioni di Responsabile sono svolte da Danila Carrara e Arianna Menegon, che ricoprono anche il ruolo di Coordinatrici di servizi, garantendo il coordinamento e l'efficienza operativa. A queste si aggiunge Chiara Dantone, che affianca il team nel ruolo di Coordinatrice di servizi, contribuendo alla gestione e allo sviluppo delle attività.

I DIPENDENTI

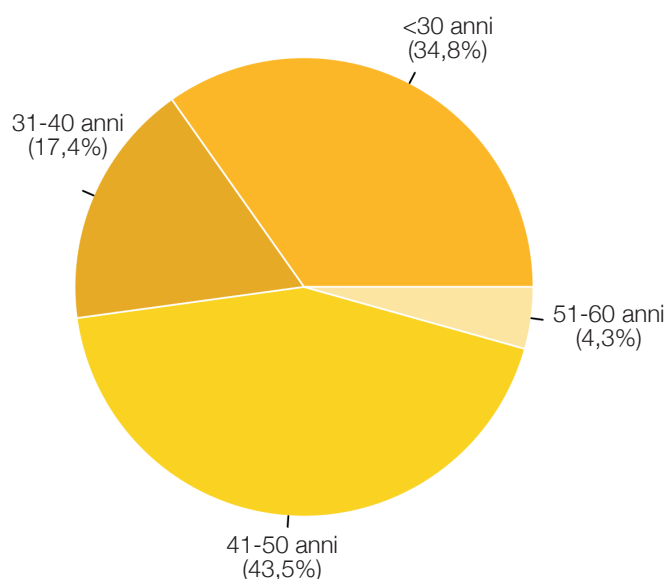
I **lavoratori dipendenti** impiegati dalla cooperativa al 31/12/2024 sono 23, di cui il 78.26% a tempo indeterminato e il 21.74% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 10 dipendenti rispetto all'uscita di 7 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 1 lavoratore è passato da contratto flessibile a contratto a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di 23 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annuë) quantificate nell'anno in 16.92 unità.

I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 69.57%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 34.78%, contro una percentuale del 4.35% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

ETÀ DEI LAVORATORI

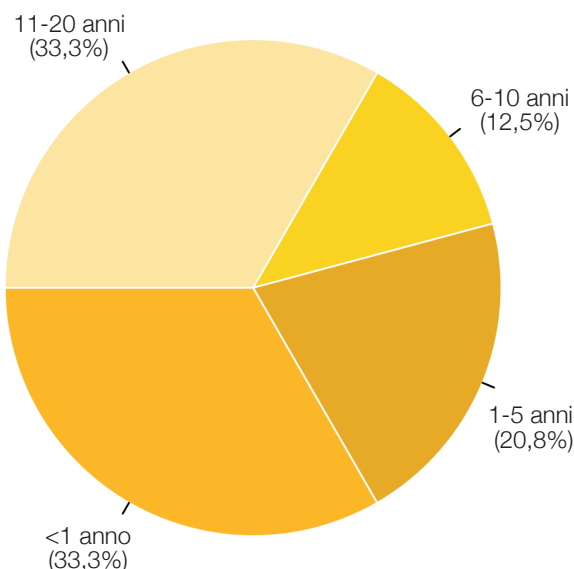


I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 4 lavoratori diplomati e 19 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 16 educatori con titolo, 3 coordinatori, 2 impiegati, 1 direttore e 1 altro educatore.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 45.83% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni.

ANZIANITÀ DI SERVIZIO



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 13.04% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 20 lavoratori con una posizione a part-time. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare tutte le richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.

In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 75% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 25% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

L'ente crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE E RETRIBUZIONE

Inquadramento	Minimo	Massimo
Dirigenti	€ 39.655,33	€ 39.655,33
Coordinatore responsabile professionista	€ 28.003,69	€ 31.997,42
Lavoratore qualificato specializzato	€ 24.795,16	€ 26.208,39

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL e sconti per l'acquisto di prodotti o servizi di altre cooperative. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Eliodoro prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, tempo lavoro con flessibilità e posizione ad hoc in base alle esigenze del lavoratore e concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale.

Eliodoro investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 213 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. Il costo delle attività formative è stimato in 3.342,5 Euro totali.

LA FORMAZIONE

Ore di formazione: **213**

Costo delle attività formative: **€ 3.342,5**

Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore: **100%**

Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale **13.05%**

Partecipanti a corsi di riqualificazione delle competenze: **100%**

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Eliodoro investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei seguenti dati su salute e contenziosi.

SALUTE

Giorni di assenza per malattia totali: **92**

Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale: **8**

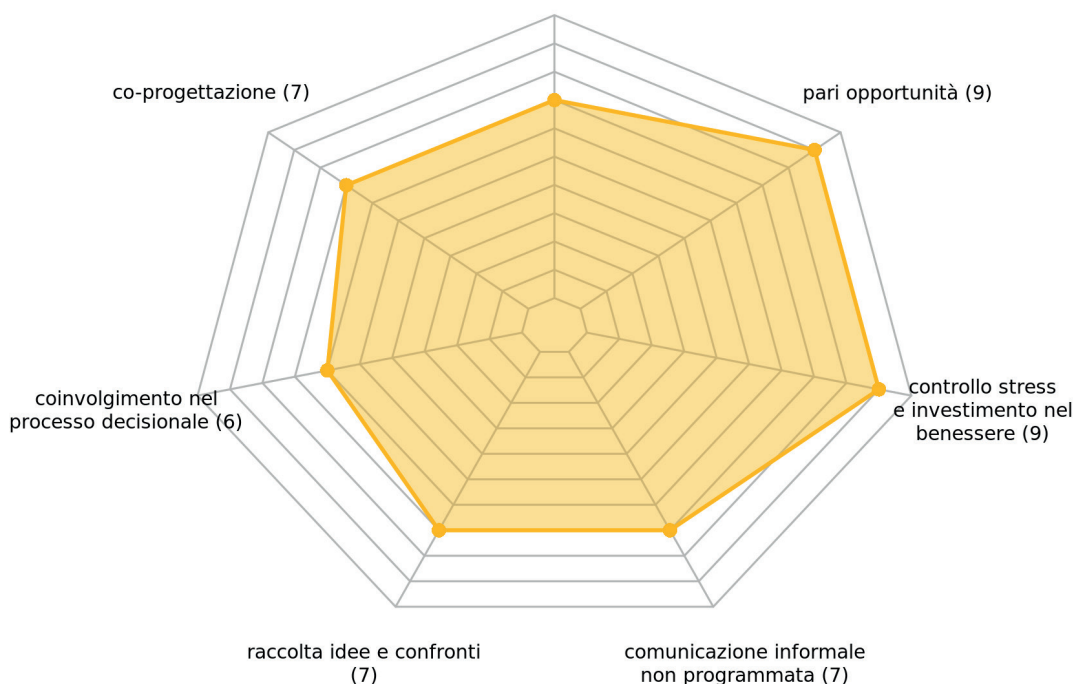
Ferie non godute complessive: **25%**

Massimo ferie non godute per individuo: **96,24%**

La cooperativa crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

Una attenzione specifica la meritano poi quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2024 la cooperativa ha ospitato 1 tirocinio.

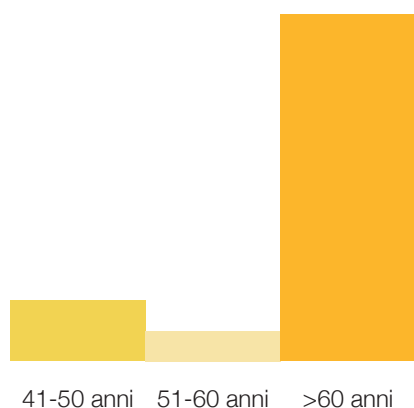
PROCESSI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE



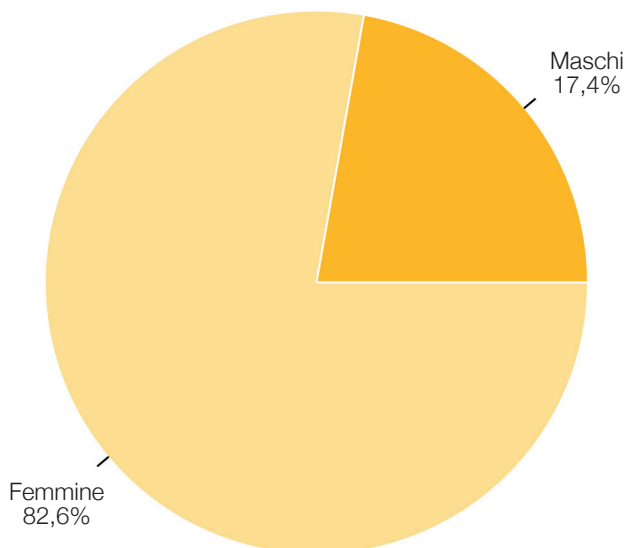
VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il volontariato costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'ente e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. Eliodoro ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 23 volontari, di cui: 11 soci della cooperativa e 12 volontari della cooperativa non soci propri né di associazioni.

ETÀ VOLONTARI

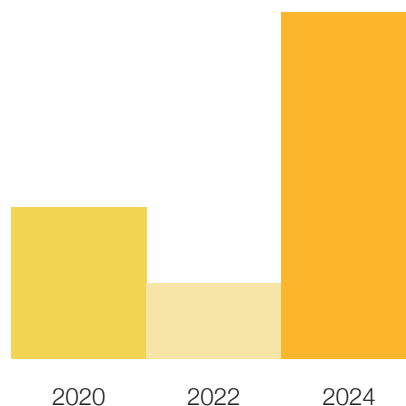


GENERE VOLONTARI



La presenza di volontari negli ultimi 4 anni risulta aumentata del 76.9%, a dimostrazione dell'importante legame instaurato con il territorio.

ANDAMENTO NUMERO VOLONTARI



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Nel 2024 la cooperativa ha beneficiato di 1.066 ore complessive di volontariato. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (59% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività di partecipazione alla realizzazione di servizi innovativi e aggiuntivi (41%).

La cooperativa sociale si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, Eliodoro investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari. Da un punto di vista pratico, si cerca poi di riconoscere l'attività svolta erogando ai volontari alcuni benefit, come: sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa. Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.

A conclusione di queste riflessioni sul volontariato, preme dare spazio e voce anche alle altre modalità con cui la cittadinanza si è attivata a favore delle iniziative e del ruolo sociale ricoperto. Nel 2024 12 **cittadini attivi** sono stati coinvolti nell'organizzazione di eventi e progetti ad hoc organizzati dalla cooperativa sociale.

Obiettivi e attività

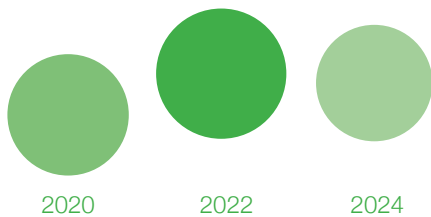
Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2024 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 128 e dal 2020 l'utenza è cresciuta del 54.22%.

UTENTI E PRESTAZIONI SETTIMANALI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Servizio	Servizio	N. utenti
Percorsi per l'inclusione sociale per persone con disabilità – Laboratorio 1	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	8
Percorsi per l'inclusione sociale per persone con disabilità – Laboratorio 2	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	12
Percorsi per l'inclusione sociale per persone con disabilità – Laboratorio 3	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	9
Interventi di educativa domiciliare e di contesto	servizio domiciliare	11
Laboratorio per la formazione dei pre-requisiti lavorativi	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	17
Centro del fare	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	6
Educativa scolastica	servizi di contesto o integrativi	6
Percorsi aggregativo formativi - C'entro anch'io	servizi di contesto o integrativi	19
Percorsi aggregativo formativi - Adolescenti	servizi di contesto o integrativi	35
Abitare sociale	servizio residenziale	12

ANDAMENTO UTENTI PRESI IN CARICO

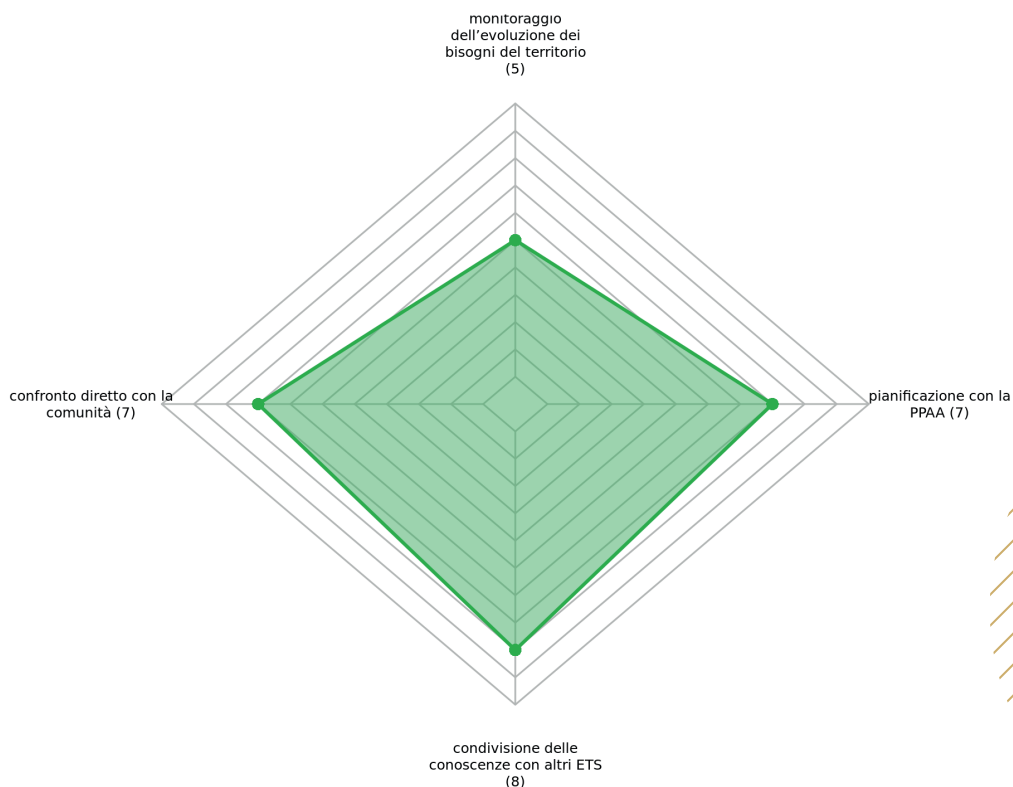


Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee– rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è

ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la promozione o partecipazione ad azioni ed eventi di confronto attivo con la comunità per l'analisi dei bisogni del territorio, la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei bisogni e la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.

Eliodoro punta poi all'innovazione dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2022/2024 la cooperativa ha rivisto i propri processi di gestione

MONITORAGGIO DELLA DOMANDA



riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella **qualità dei servizi**. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: Certificazione MOKA per la sicurezza alimentare di prodotti adatti al consumo di pasti.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale

e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento, ha investito in nuove tecnologie e modalità di erogazione dei servizi, ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio e ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove microattività.

INNOVAZIONE

Revisione dei processi di gestione e coordinamento

Realizzazione di nuovi progetti e microattività

Nuova organizzazione dei gruppi di lavoro

Investimento in nuove tecnologie

Investimento nella formazione mirata dei propri lavoratori

Realizzazione di azioni sperimentali

Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi. Nel 2024 la Cooperativa Eliodoro ha attivato una serie di progetti e innovazioni organizzative capaci di portare valore aggiunto e innovazione sociale, come sintetizzato di seguito:

- Inaugurazione del punto espositivo dei lavori dei ragazzi presso la sede della cooperativa.
- Introduzione del sistema di gestione e tracciamento dei materiali nei laboratori.
- Ricezione del premio "Sulla stessa barca" in collaborazione con Infederazione.
- Implementazione del sistema elettronico di controllo degli accessi con cartellino.
- Vittoria del concorso "Tu scegli, noi doniamo" promosso da DAO.
- Avvio del progetto Oliodoro per la gestione di un uliveto a Riva del Garda con finalità sociali.
- Principali risultati raggiunti:
- Maggiore visibilità territoriale e rafforzamento delle relazioni con aziende e istituzioni.

- Miglioramento dell'efficienza gestionale e amministrativa interna.
- Avvio di nuove filiere produttive a impatto sociale (progetto Oliodoro).
- Consolidamento dei percorsi di inclusione sociale e lavorativa.
- Accesso a nuove risorse finanziarie per il sostegno delle attività sociali.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenee/complementari. Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una certa filiera di servizio nei confronti dei propri utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo gestisce in prima persona un centro per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o un laboratorio ai prerequisiti al lavoro, ecc., collabora con cooperative sociali di tipo B per l'inserimento al lavoro di propri utenti e promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego.

POTENZIAMENTO DELLE ABILITÀ LAVORATIVE NEL 2024

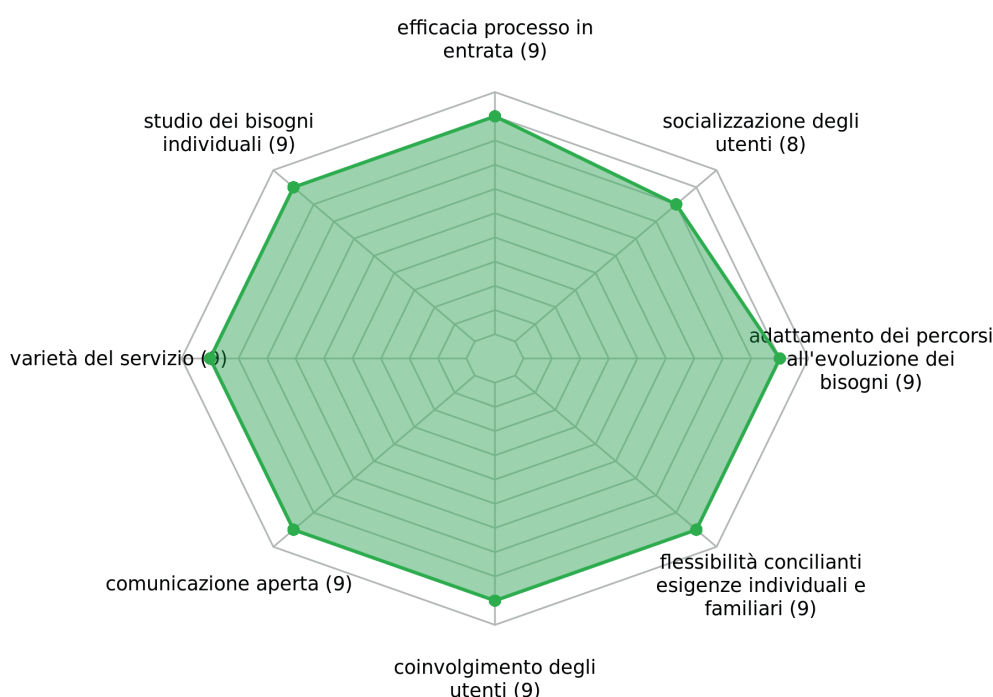
Nr. utenti in formazione **23**
Durata media temporale dell'attività educativa occupazionale per utente (in mesi) **36**
Nr. medio mensile di ore di attività occupazionale a utente **65**
Nr. utenti beneficiari di borsa lavoro **23**
Nr. utenti beneficiari di tirocinio **10**
Nr. borse/tirocini portati a conclusione **10**
Nr. utenti formati anche in anni precedenti che nel 2024 hanno ottenuto un lavoro retribuito dipendente di almeno 6 mesi presso la cooperativa o altra organizzazione **3**

Eliodoro ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono **la qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata** e nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti, il coinvolgimento degli utenti/di loro rappresentanti nell'intercettazione di preferenze e idee, l'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari, cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente. Similmente, la cooperativa è attenta ai bisogni dei

famigliari degli utenti e struttura a tal fine politiche volte ad offrire interessanti soluzioni, come ad esempio l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari.

Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti degli utenti, si rileva che Eliodoro assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accreditamento. Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2024.

IMPATTO SUGLI UTENTI



PERCORSI PER L'INCLUSIONE SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITÀ - LABORATORIO 1

Gli educatori, attraverso una programmazione settimanale delle attività, favoriscono lo sviluppo di competenze pratico-manuali e di abilità socio-relazionali interagendo con i ragazzi al fine di accrescere la loro consapevolezza sviluppando ponti relazionali significativi per i processi di co-costruzione identitaria.

Questa tensione educativa diviene espressione di una intenzionalità che vede la promozione del singolo nella miglior forma del suo essere e la sua ricaduta del contesto socializzante del gruppo.

Nella quotidianità della relazione tra educatori ed utenti si realizzano attività volte alla crescita personale dell'individuo, offrendo strumenti operativi che possano divenire bagaglio di competenze relazionali e abilità pratiche per il giovane inserito.

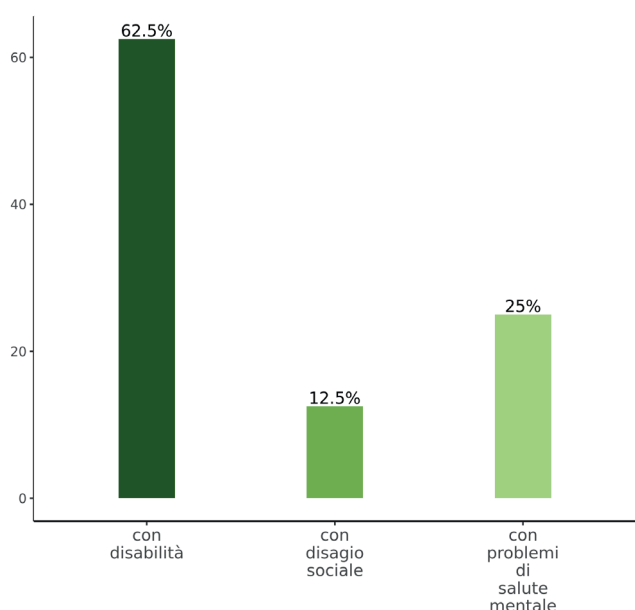
In questa dimensione laboratoriale viene valorizzata la relazione, come scambio di crescita tra persone a fondamento dell'essere persona teleologicamente orientata e inserita in un contesto educativo capace di accrescere la propria autodeterminazione. Nel 2024 sono state offerte le opportunità educative:

- Attività pratico-manuali
 - Creazione e decorazione Sedie
 - Creazione di oggettistica in ceramica
 - Creazione di portachiavi e appendichiavi Nunats
- Attività laboratoriali legate al riciclo
 - Biglietti di Auguri in carta riciclata
- Attività promuoventi la crescita individuale attraverso percorsi di gruppo
 - Percorso di scrittura creativa con Stefano Grassini
 - Percorso Wind surf con Stefano Aggravi
 - Attività motoria in palestra il lunedì
- Organizzazione e gestione di attività di inclusione
 - Laboratorio Nunats nella scuola primaria Zadra
- Collaborazioni e sinergie territoriali
 - Allestimento e gestione stand Notte di Fiaba
 - Sagra della Lumaca Varone.

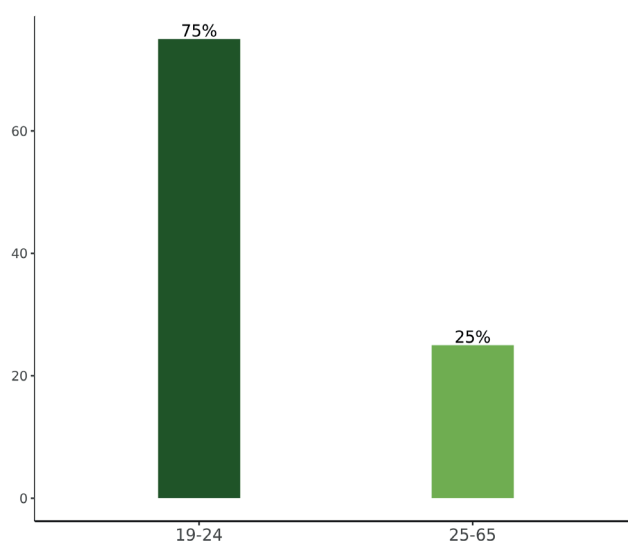
Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

**8 beneficiari totali
3 lavoratori dedicati con
continuità al servizio**

BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA



BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER ETÀ



PERCORSI PER L'INCLUSIONE SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITÀ - LABORATORIO 2

Il Laboratorio 2 dei Percorsi per l'Inclusione Sociale è un setting educativo che offre un contesto socializzante, dove le persone possono consolidare e potenziare abilità socio-relazionali e capacità pratico-manuali. Nella pluralità delle proposte gli educatori cercano di offrire agli utenti situazioni di benessere psico-fisico a sostegno dell'identità personale e dell'impegno quotidiano di ciascuno, così da sviluppare relazioni significative nel gruppo e implementare le capacità occupazionali. L'ambizione di questo laboratorio è quella di prevenire situazioni di svantaggio, offrendo alle persone inserite possibilità di autodeterminazione, integrazione e assunzione di responsabilità in un contesto comunitario strutturato; favorendo così un percorso di accompagnamento educativo e di orientamento alla possibile autonomia di vita.

Nel 2024 l'offerta formativa ha previsto:

- attività creativo-espressive: pittura su tela, mosaico per decorare con creatività pannelli, cornici e tavolini, la decorazione della ceramica per realizzare oggetti di design e la realizzazione di quadri con la tecnica dei pixel;
- percorsi di mantenimento del benessere corporeo: attività motoria in palestra, rilassamento guidato e ginnastica dolce;
- attività promuoventi la crescita individuale attraverso percorsi di gruppo: laboratorio sulle emozioni (attraverso racconti o immagini, si lavora

per dare parola alle emozioni dei nostri utenti), laboratorio Musica insieme e Mu.si.can.do col Maestro Stefano Pezzato per mantenere il lavoro sulla ritmica e sull'uso della vocalità, visite a mostre e musei (MART, MAG, METS di San Michele all'Adige, ecc.); percorso di rafforzamento dell'identità personale e sociale degli utenti attraverso la cura dell'asino con l'esperta, dott.ssa Manola Santorum dell'APS "Le Vie degli Asini di Tenno";

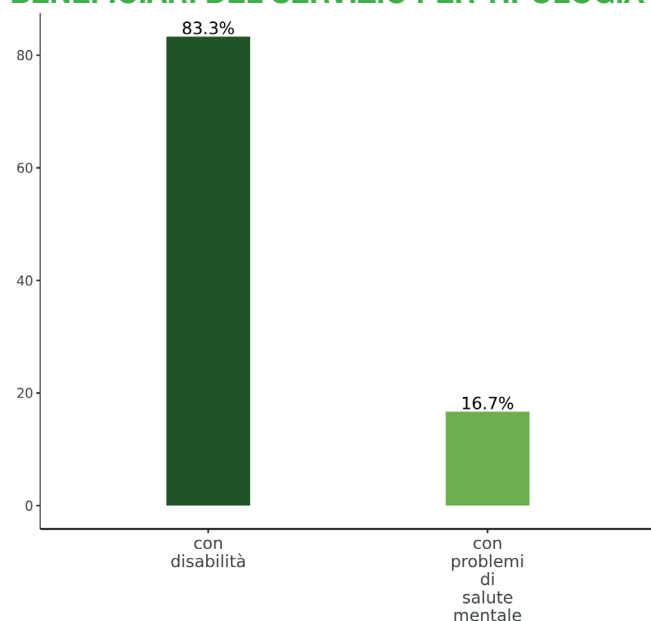
- attività laboratoriali legate al riciclo di materiali: telaio per realizzare coperte di lana da donare ai canili e la realizzazione di modelli nautici (costruiti con legno e scarti di vele);
- attività di inclusione sul territorio: con la scuola primaria di Sant'Alessandro di Riva del Garda per le attività opzionali; con il Circolo Tennis Arco per un percorso di avvicinamento al tennis; con la partecipazione alla 13° edizione del Trofeo Sportivo Gsh di Cles;
- uscite sul territorio: Lago di Garda, Lago di Ledro, Malga Grassi, Rifugio San Pietro, ecc.

In autunno 3 utenti del laboratorio hanno aderito al progetto sperimentale della SMAG "Progetto I.O. Inclusive Orchestra – Scuola Musicale Alto Garda": un percorso che desidera offrire ai partecipanti un percorso formativo verso la creazione di un'orchestra inclusiva.

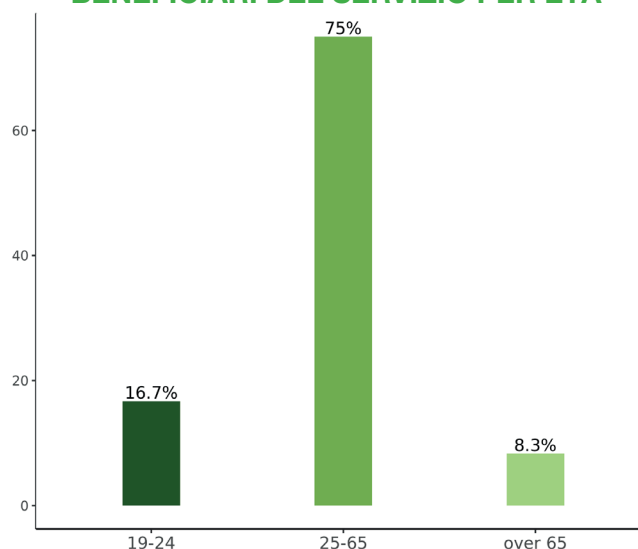
Assieme agli utenti e agli educatori del Laboratorio 3 dei Percorsi per l'Inclusione Sociale, sono state promosse le collaborazioni e sinergie territoriali con:

- il MAG (per l'oggettistica in ceramica da vendere nel bookshop),

BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA



BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER ETÀ



- il Circolo Tennis Arco per i premi dei loro tornei, Ø l'APS "I Lari" e l'artista Francesca Sarti per la creazione dei fiori di creta per l'opera collettiva realizzata nel contesto del Progetto Atipicamente,
- il Comune di Drena per la realizzazione dei cadeaux per gli 80enni drenensi,
- con il Comune di Tenno per i cadeaux natalizi per gli anziani;
- la cooperativa sociale sportiva dilettantistica "Arca di Noè" onlus di Trento per i regali dedicati ai 10 anni di attività,
- OlioCRU per la realizzazione di oliere personalizzate per i loro punti vendita,
- Salone Laura di Arco per le borse di carta decorate e i cadeaux natalizi;
- l'estetica "L'Amarti" di Arco per la realizzazione di buoni regalo con la nostra carta artigianale decorata,
- la cittadinanza che ha scelto i nostri prodotti per le loro celebrazioni (matrimonio, Battesimo, Comunione, Cresima, laurea, anniversario, ecc.).

A fine anno, gli utenti e gli educatori hanno partecipato, assieme agli utenti e agli educatori del Laboratorio 3, al 4° Concorso "La sostenibilità in cooperativa" organizzato dalla Confederazione delle Cooperative Italiane per l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. È stata presentata l'opera collettiva "Sulla stessa barca" che ha conquistato il 3° premio assieme ad altre cooperative italiane.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione. Tra i beneficiari del servizio si contano al 90% adulti con disabilità e al 10% adulti con problemi di salute mentale. I beneficiari sono stati adulti all'80 con 24-65 anni di età, al 10% con 18-24 anni e al 10% over 65.

**12 beneficiari totali
4 lavoratori dedicati con
continuità al servizio**

PERCORSI PER L'INCLUSIONE SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITÀ - LABORATORIO 3

Attraverso la postura educativa dell'accoglienza generativa di cura, l'equipe del laboratorio 3 dei percorsi per l'inclusione sociale offre ad ogni utente supporto nella quotidianità e accompagnamento nell'esercizio di autonomie. In questo modo si garantisce l'integrazione di ogni persona in un setting relazionale e laboratoriale, promuovente l'identità e la socialità di ciascuno. Attraverso una programmazione settimanale mirata delle attività, si favorisce lo sviluppo di competenze pratico-manuali e di abilità socio-relazionali, anche quando le opportunità di interazione comunicativa della persona sono compromesse. In questa dimensione laboratoriale il fare diventa strumento per stare accanto, creare scambi fatti di parole o di sguardi e sostenere un possibile benessere psico-fisico nel percorso di vita della persona.

Nel 2024 l'offerta formativa ha promosso:

- attività creativo-espressive: pittura su tela, mosaico per decorare cornici e tavolini e la decorazione della ceramica per realizzare oggetti di design;
- percorsi di mantenimento del benessere corporeo: attività motoria in palestra, camminata dinamica, rilassamento guidato e ginnastica dolce.
- attività promuoventi la crescita individuale attraverso percorsi di gruppo: laboratorio sulle emozioni (attraverso racconti o immagini, si lavora per dare parola alle emozioni dei nostri utenti), laboratorio Musica insieme e Mu.si.can.do col Maestro Stefano Pezzato per mantenere il lavoro sulla ritmica e sull'uso della vocalità, visite a mostre e musei (MART, MAG, METS di San Michele all'Adige, ecc.); percorso di rafforzamento dell'identità personale e sociale degli utenti attraverso la cura dell'asino con l'esperta, dott.ssa Manola Santorum dell'APS "Le Vie degli Asini di Tenno";
- attività laboratoriali legate al riciclo di materiali: telaio per realizzare coperte di lana da donare ai canili e realizzazione di pendagli in ceramica, decorando i cocci dei semilavorati che, nella spedizione, sono andati rotti; attività di inclusione sul territorio: con la scuola primaria di Sant'Alessandro di Riva del Garda per le attività opzionali; con il Circolo Tennis Arco per un percorso di avvicinamento al tennis; con la partecipazione alla 13° edizione del Trofeo Sportivo GSH di Cles;

- uscite sul territorio: Lago di Garda, Lago di Ledro, Malga Grassi, Rifugio San Pietro, ecc.

In autunno 2 utenti del laboratorio hanno aderito al progetto sperimentale della SMAG "Progetto I.O. Inclusive Orchestra – Scuola Musicale Alto Garda": un percorso che desidera offrire ai partecipanti un percorso formativo verso la creazione di un'orchestra inclusiva.

Inoltre, assieme agli utenti e agli educatori del Laboratorio 2 dei Percorsi per l'Inclusione Sociale, sono state promosse le collaborazioni e sinergie territoriali con:

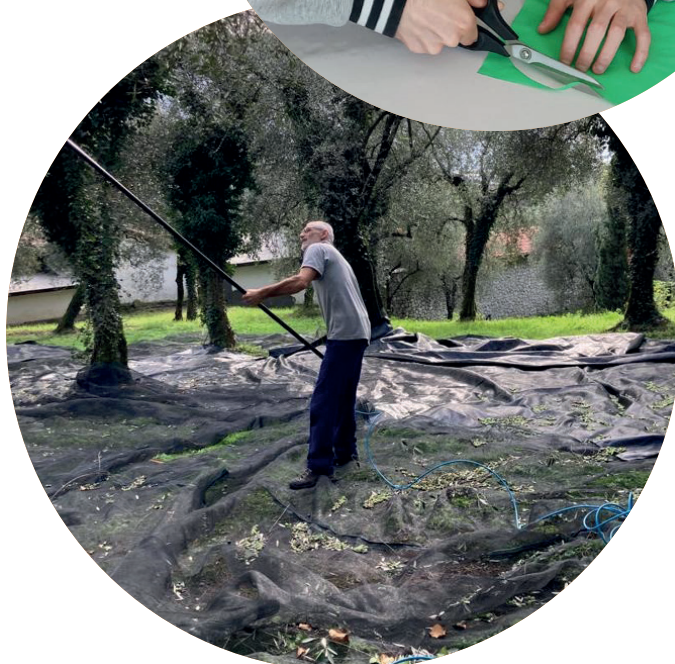
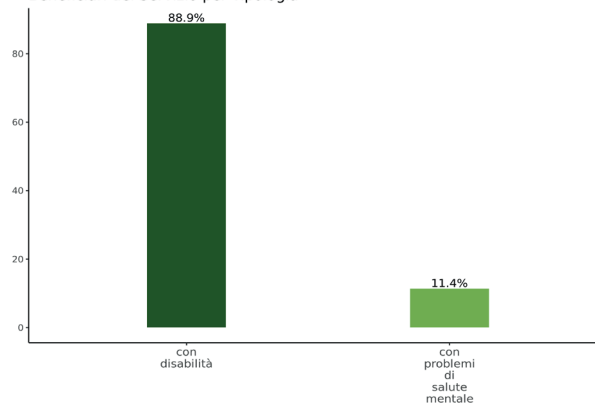
- il MAG (per l'oggettistica in ceramica da vendere nel bookshop),
- il Circolo Tennis Arco per i premi dei loro tornei, Ø l'APS "I Lari" e l'artista Francesca Sarti per la creazione dei fiori di creta per l'opera collettiva realizzata nel contesto del Progetto Atipicamente,
- il Comune di Drena per la realizzazione dei cadeaux per gli 80enni drenensi, con il Comune di Tenno per i cadeaux natalizi per gli anziani;
- la cooperativa sociale sportiva dilettantistica "Arca di Noè" onlus di Trento per i regali dedicati ai 10 anni di attività,
- OlioCRU per la realizzazione di oliere personalizzate per i loro punti vendita,
- Salone Laura di Arco per le borse di carta decorate e i cadeaux natalizi;
- l'estetica "L'Amarti" di Arco per la realizzazione di buoni regalo con la nostra carta artigianale decorata,
- la cittadinanza che ha scelto i nostri prodotti per le loro celebrazioni (matrimonio, Battesimo, Comunione, Cresima, laurea, anniversario, ecc.).

A fine anno, gli utenti e gli educatori hanno partecipato, assieme agli utenti e agli educatori del Laboratorio 2, al 4° Concorso "La sostenibilità in cooperativa" organizzato dalla Confederazione delle Cooperative Italiane per l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. È stata presentata l'opera collettiva "Sulla stessa barca" che ha conquistato il 3° premio assieme ad altre cooperative italiane.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

BENEFICI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA

Beneficiari del Servizio per Tipologia



**9 beneficiari totali
4 lavoratori dedicati con
continuità al servizio**

INTERVENTI DI EDUCATIVA DOMICILIARE E DI CONTESTO

interventi di educativa domiciliare e di contesto è un servizio personalizzato che si basa su:

- alleanza educativa tra il destinatario del percorso e l'educatore che lo affianca;
- sinergia tra utente, famiglia (quando presente), Servizio Sociale e cooperativa per costruire una rete efficace a supporto della persona beneficiaria dell'intervento stesso;
- esperienze di benessere per la persona, fuori dall'abituale ambiente domestico;
- vivere in modo continuativo, esperienze nuove e gratificanti, che favoriscano possibili aperture relazionali e fiducia verso contesti diversi;
- raggiungimento di nuovi equilibri possibili;
- per l'utente – in contesti altri rispetto a quello domestico – e per la sua famiglia o per il servizio che lo ha incarico.

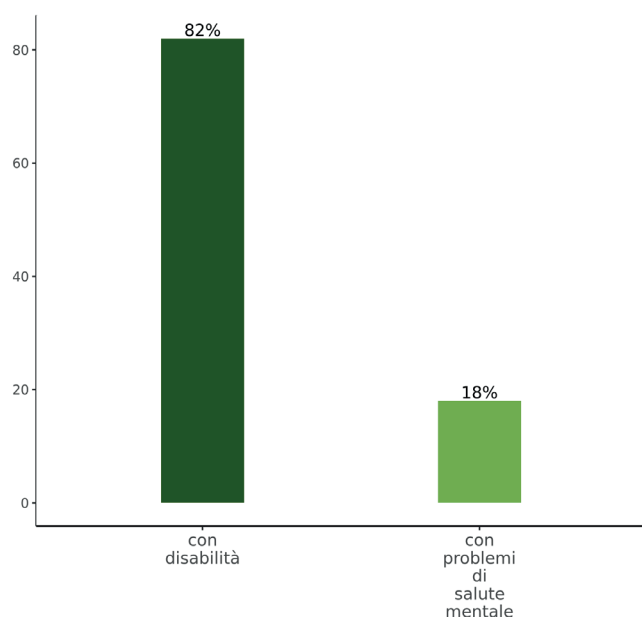
Ogni intervento è atto a potenziare le capacità di autodeterminazione e di gestione della vita quotidiana (cura di sé, gestione del tempo libero, vita di relazione, etc.) della persona, in un determinato tempo del suo percorso di vita. Ogni percorso cerca di promuovere un miglioramento della qualità della vita favorendo l'inclusione sociale del destinatario nel suo contesto di vita ed è per questo che l'intervento può integrarsi anche con altri servizi e svolgersi presso le realtà territoriali, valutate funzionali alla creazione o al potenziamento di reti di prossimità.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

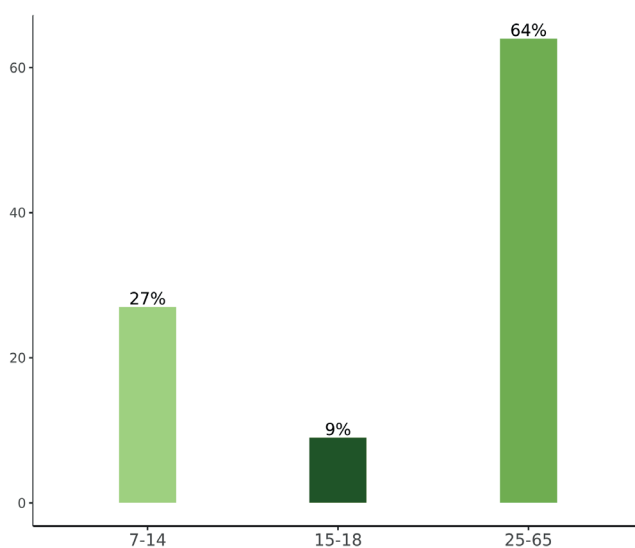
11 beneficiari totali
14 lavoratori dedicati con
continuità al servizio
€ 47.806,8 entrate
dal servizio



BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA



BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER ETÀ



LABORATORIO PER LA FORMAZIONE DEI PRE-REQUISITI LAVORATIVI

INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO:

LABORATORIO PER L'ACQUISIZIONE DEI PRE-REQUISITI LAVORATIVI Gli educatori attraverso le lavorazioni costruiscono azioni ponte di sviluppo dell'identità lavorativa. Le persone inserite sono accompagnate verso il potenziamento della dimensione lavorativa e della dimensione sociale attraverso lo sviluppo di competenze trasversali, relazionali e lavorative. L'obiettivo è l'apprendimento dei pre-requisiti lavorativi, il potenziamento /sviluppo di capacità e comportamenti adeguati all'assunzione di compiti e mansioni in ambiente lavorativo (puntualità, capacità di lavorare in gruppo, rispetto delle regole, riconoscimento dei ruoli, etc.).

Strumento principe dei percorsi di accompagnamento al lavoro è l'attivazione di tirocini di orientamento e formazione con le aziende del territorio per implementare le abilità e far sì che la persona si possa misurare con un contesto lavorativo vero e proprio, seppur protetto con azioni educative di supporto. Nel percorso si prevede l'erogazione di un assegno di indennità di frequenza quale strumento educativo-formativo utile per potenziare la motivazione, promuovere l'autonomia e favorire l'assunzione del ruolo lavorativo.

AZIENDE: nel 2024 le seguenti aziende ci hanno commissionato le loro lavorazioni:

- Cartotecnica F4 di Rovereto

- Fiberxl di Pietramurata
- Electronic Service di Riva del Garda
- Aquafil di Arco
- Azienda Sanitaria provincia autonoma di Trento
- Buonart di Arco

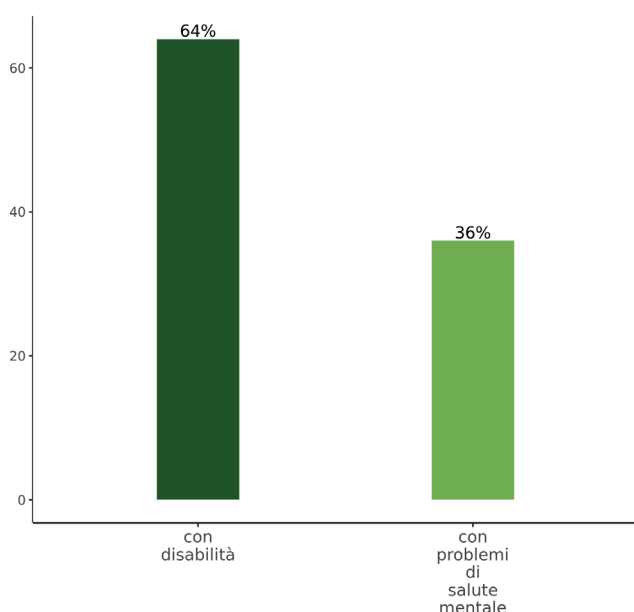
Nel 2024 sono stati svolti tirocini con le seguenti aziende:

- ABGEST SNC DI BELLOTTI LARA E FRANCA
- HOTEL ALLE PORTE DI RIVA DEL GARDA
- PALACONGRESSI DI RIVA DEL GARDA
- OASI TANDEM COOPERTIVA SOCIALE DI RIVA DEL GARDA
- MOLINO PELLEGRINI DI RIVA DEL GARDA Ø RIFUGIO NINO PERNICI
- GARDA 2015 COOPERTIVA SOCIALE RIVA DEL GARDA
- COOP CONSUMATORI ALTO GARDA Ø ELECTRONIC SERVICE SRL.

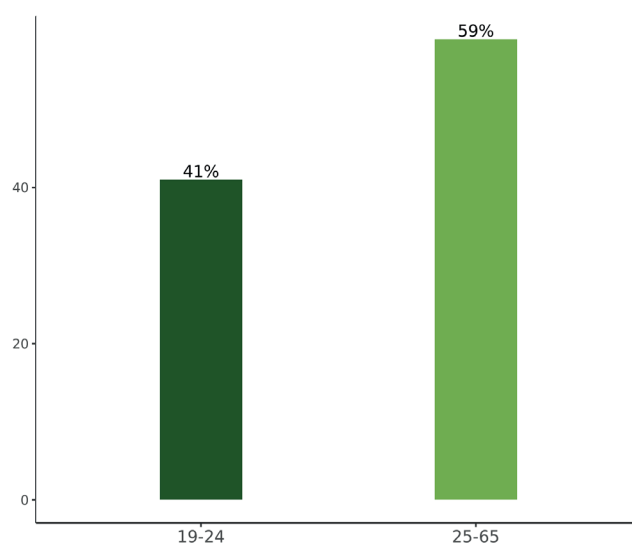
Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

17 beneficiari totali
3 lavoratore dedicato con
continuità al servizio
12 volontari dedicati
al servizio
€ 208.464,6 entrate
dal servizio

BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA



BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER ETÀ



CENTRO DEL FARE

Il Centro del Fare opera nell'ambito del cucito con logiche di mercato e di autofinanziamento. I tutor sviluppano azioni volte ad incrementare negli utenti informazioni ed apprendimenti tecnico- pratici necessari al mondo del lavoro. Le competenze lavorative sviluppate rispondo a criteri di qualità richiesti dal mercato del lavoro.

Le persone inserite sono accompagnate verso la costruzione di un progetto professionale coerente con le proprie competenze, potenzialità ed aspirazioni oltre che di un percorso verso il lavoro.

Il laboratorio realizza prodotti artigianali di cucito di design che rispondono a criteri di qualità imprenditoriali.

Il servizio eroga una borsa lavoro, quale forma di corrispettivo economico che possa sostenere le spese della persona, con l'ambizione di offrire uno strumento che guardi al miglioramento della qualità di vita.

AZIENDE: nel 2024 abbiamo consolidato e ampliato la collaborazione di contoterzismo con la Cooperativa Sociale A.L.P.I. di Trento.

Sono stati attivati tirocini con:

- Sarta Edi Bellini di Mori
- Jenny Style di Riva del Garda
- Cooperativa Sociale ALPI di Trento

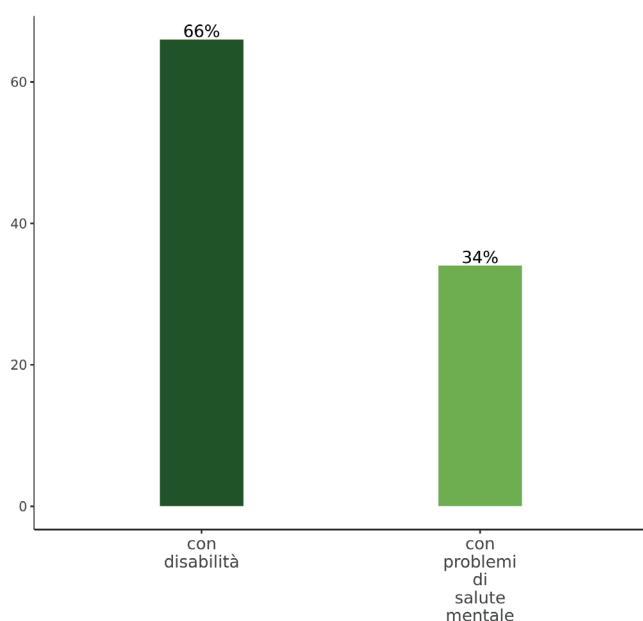
FORNITORI:

- Mondo tessile di Arco
- Quantum Sails di Salò
- Sails di Torbole
- Patrici Larger & CO di Trodena (Bolzano) per le macchine da cucire
- Bottega del Moletta Di Arco
- Collini Atomi di Scarpa srl di Noventa (Padova)
- Eurobrico di Arco Ø Mic spa dio Vallesse (Verona)
- Lorenzi Giorgio di Comano Terme
- Pinotti srl di Milano
- Colorat di Arco Ø Buffetti di riva del Garda
- Loran Salotti srl a Vigo Rendena.

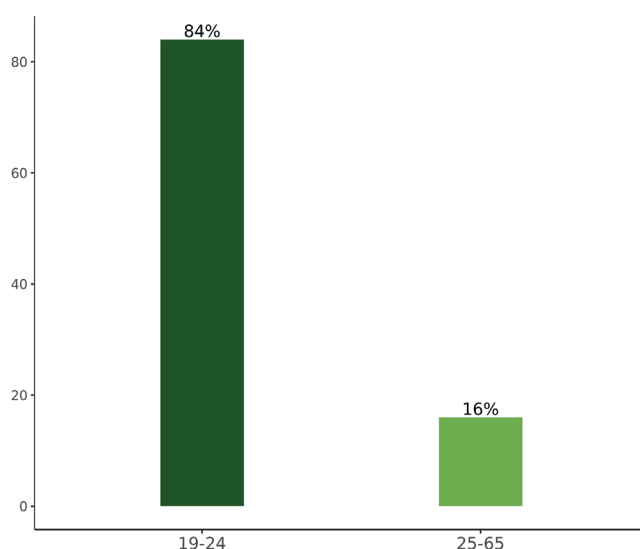
Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

6 beneficiari totali
3 lavoratori dedicati con
continuità al servizio
3 volontari dedicati
al servizio
€ 93.014,5 entrate
dal servizio

BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA



BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER ETÀ



EDUCATIVA SCOLASTICA

L'Assistenza Educativa Scolastica è un servizio pensato per supportare le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado del territorio, offrendo interventi diversificati in base alle necessità specifiche degli studenti. Attraverso un approccio flessibile e personalizzato, il servizio si propone di favorire la partecipazione attiva degli alunni alle attività scolastiche, promuovendo al contempo l'inclusione e il benessere all'interno della classe. In questo servizio l'attenzione è rivolta principalmente a facilitare l'inserimento degli studenti nel contesto scolastico e a rafforzare il loro coinvolgimento nelle attività educative. Questo obiettivo viene raggiunto grazie alla relazione diretta e continuativa tra l'alunno seguito e l'educatore di riferimento, il quale assume un ruolo di guida e sostegno nel percorso di crescita e apprendimento. Attraverso questo rapporto privilegiato, si creano le condizioni per una maggiore autonomia, una partecipazione attiva alla vita scolastica e una migliore integrazione con i compagni, contribuendo così a un ambiente inclusivo e stimolante. Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

6 beneficiari totali
5 lavoratori dedicati con
continuità al servizio
€ 74.275,5 entrate
dal servizio

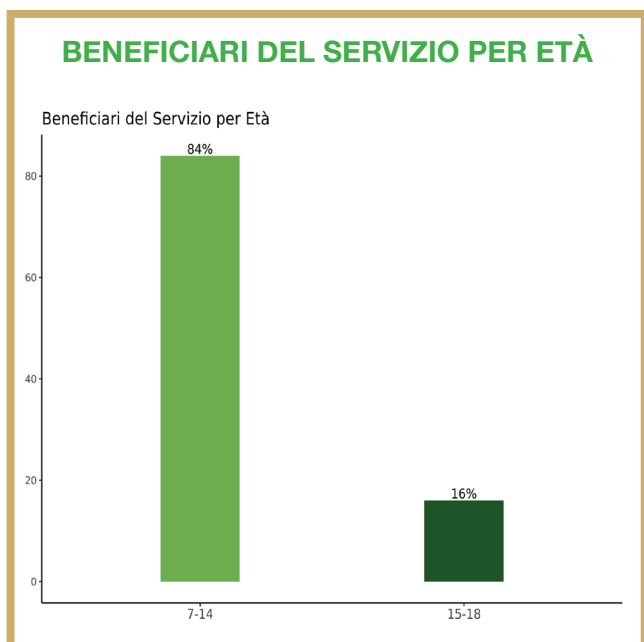
PERCORSI AGGREGATIVO FORMATIVI - C'ENTRO ANCH'IO

PERCORSI AGGREGATIVO FORMATIVI PER MINORI- C'ENTRO ANCH'IO Il progetto "C'entro Anch'io" nasce con l'obiettivo di offrire ai minori disabili residenti nel territorio dell'Alto Garda e Ledro un'opportunità di partecipazione ai Centri Socio Educativi Territoriali dell'APSP Casa Mia durante il periodo estivo. La progettazione e gestione di questo intervento sono frutto della stretta collaborazione con l'Area Disabilità del Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro. Insieme, vengono definiti i tempi di permanenza e le modalità di inserimento dei minori, in base alle esigenze specifiche emerse e alla disponibilità delle risorse. Il coinvolgimento delle famiglie è un elemento centrale per la realizzazione del progetto: in sinergia con i genitori, vengono individuati i percorsi educativi più idonei per ciascun minore, attivando un supporto educativo personalizzato.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

19 beneficiari totali
10 lavoratori dedicati con
continuità al servizio
€ 36.440 entrate
dal servizio

BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER ETÀ



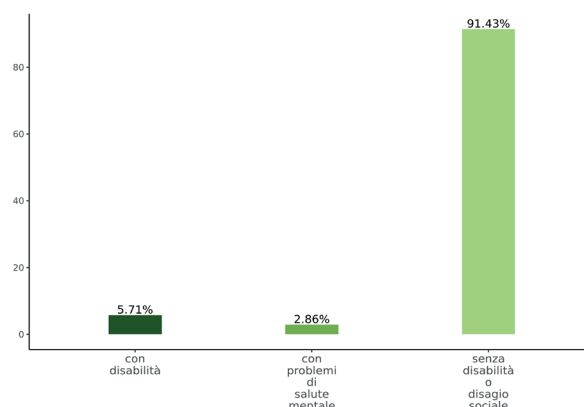
PERCORSI AGGREGATIVO FORMATIVI - ADOLESCENTI

PERCORSI AGGREGATIVO FORMATIVI -PER MINORI - Climb for future "Climb for Future" rappresenta un progetto innovativo sviluppato in stretta sinergia con la scuola secondaria di secondo grado CFP UPT di Arco e dedicato agli studenti delle classi prima. L'obiettivo fondamentale di questa iniziativa è quello di promuovere e coltivare valori intrinseci alla crescita personale, alle dinamiche relazionali e alla consapevolezza ambientale. Il percorso prevede una serie di esperienze coinvolgenti, tra cui escursioni sul territorio per esplorare la città di Arco e le sue peculiarità con il supporto degli esperti dell'associazione Mnemoteca del Basso Sarca. Inoltre, sono stati organizzati cineforum dedicati ai temi centrali del progetto, testimonianze di persone che hanno trovato nell'arrampicata e nello sport una forma di riscatto personale o sociale, e attività di pulizia di piazze, strade, fiumi e parchi nei dintorni dell'Istituto UPT di Arco in collaborazione con l'associazione Rotte Inverse. Il programma prevede anche un corso di arrampicata presso la palestra dell'associazione sportiva Arco Climbing, lezioni di arrampicata outdoor nelle falesie della zona con il supporto di due guide alpine dell'associazione Arcoclimbing, e infine, la realizzazione della presentazione finale del progetto da parte degli studenti delle due classi, con il coinvolgimento di un esperto videomaker. Questo progetto si propone di offrire un'esperienza completa e coinvolgente, avvicinando gli studenti a diverse sfaccettature della crescita personale e sociale attraverso attività stimolanti e istruttive.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

**35 beneficiari totali
1 lavoratori dedicati con
continuità al servizio
€ 5.115,2 entrate
dal servizio**

BENEFICIARI DEL SERVIZIO PER TIPOLOGIA



ABITARE SOCIALE

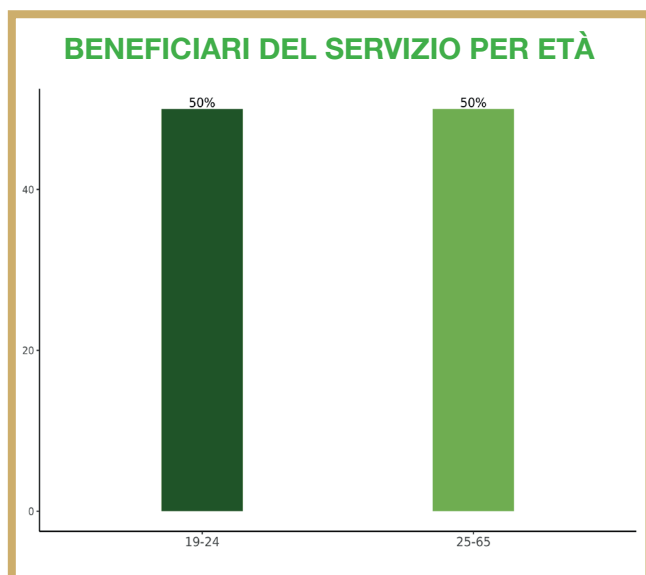
Il Servizio di Abitare Sociale della nostra cooperativa è pensato per agevolare il progressivo raggiungimento dell'autonomia delle persone con disabilità, promuovendo processi di cambiamento e autodefinizione. Questo modello, orientato al benessere e alla realizzazione personale, si distingue per la sua capacità di offrire soluzioni personalizzate e sostenibili. Il servizio comprende diversi percorsi:

- Sollievo per le famiglie, per alleggerire il carico quotidiano e offrire assistenza al minore.
- Scuola Abitare, che sviluppa competenze sociali ed educative, promuovendo l'autonomia in un contesto protetto.
- Accompagnamento all'abitare autonomo, finalizzato a favorire l'indipendenza nelle attività quotidiane e nella gestione di uno spazio abitativo.

Inoltre, il servizio include il progetto Amplio il mio Abitare, finalizzato a incrementare la frequenza di 3 utenti nella Scuola Abitare, offrendo loro un'opportunità di partecipazione più intensiva. Il progetto offre anche la possibilità a 4 nuove persone con disabilità di sperimentarsi nel percorso di abitare sociale per un weekend al mese, creando nuove occasioni di inclusione e di sviluppo dell'autonomia. Le pratiche di abitare sociale si concentrano sulla sperimentazione delle capacità personali e sul supporto nella costruzione di forme di convivenza, creando un ambiente favorevole allo sviluppo armonico della persona con disabilità. Il percorso non è solo individuale, ma rappresenta anche una risorsa importante per le famiglie, alleggerendo il loro carico e migliorando la qualità della vita collettiva. In sintesi, l'abitare sociale è un approccio completo e olistico che abbraccia l'autonomia in tutte le sue

sfaccettature, promuove relazioni significative e costituisce una risorsa fondamentale per il benessere delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

12 beneficiari totali
6 lavoratori dedicati con
continuità al servizio
€ 82.358 entrate
dal servizio



VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.



Situazione economica e finanziaria

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

IL PESO ECONOMICO

Patrimonio € 419.446

Valore della produzione € 1.006.149

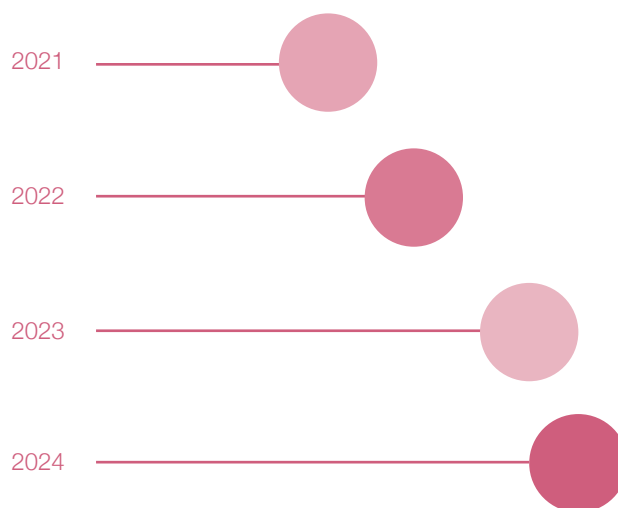
Risultato d'esercizio € 109.813

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2024 esso è stato pari a 1.006.149 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2021/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al 5.25%.

ANDAMENTO VALORE DELLA PRODUZIONE



I **costi** sono ammontati a 902.659 Euro, di cui il 71.73% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 78.48%.

I COSTI

Costi totali € 902.659

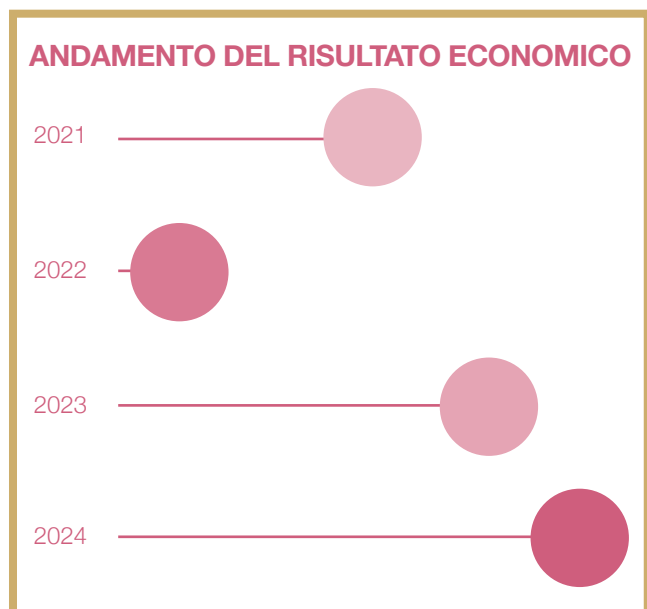
Costo del personale dipendente € 647.519

Costi del personale

collaboratore/professionista € 60.861

Costo del personale dipendente socio € 243.848,9

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 un **utile** pari a 109.813 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 419.446 Euro ed è composto per il 4.49% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

LA SITUAZIONE PATRIMONIALE

Patrimonio netto € 419.446

Capitale sociale € 18.821

Riserve € 290.812

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 76.536 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **struttu-**

re in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 3 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 1 struttura di proprietà di altre organizzazioni del Terzo Settore legate in rete all'ente.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. Una peculiarità e indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dall'aver recuperato anche immobili sottoutilizzati o abbandonati: Eliodoro realizza infatti alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente sottoutilizzate che sono state rivalorizzate dalla cooperativa almeno parzialmente e strutture private precedentemente dismesse o abbandonate.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

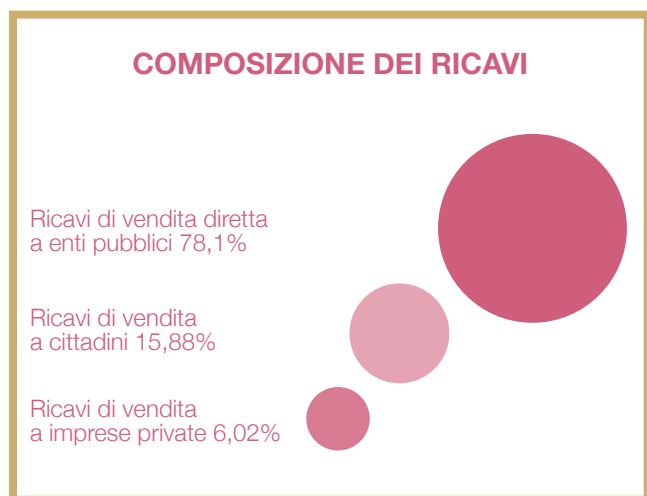
Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello comunale.



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 90.8% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 6.400 Euro di contributi pubblici e 57.708,89 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 64.109 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dalla Comunità di Valle.

I RAPPORTI ECONOMICI CON LA PPAA

4 Convenzioni a seguito di gara ad invito

€ 101.733,7

3 Affidamenti diretti € 740.404,6

Eliodoro nel 2024 ha vinto 4 appalti pubblici tutti con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando. Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 73.64%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale commit-

tente è pari al 90% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

CLIENTI E COMMITTENTI PRIVATI

20 Imprese

30 Singoli cittadini identificabili per testa

Per illustrare l'attivazione della cooperativa nel reperimento di finanziamenti di diversa provenienza si osserva che nel 2024 ha partecipato complessivamente a 2 bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 15.830,75 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.



Altre informazioni

IMPATTO SOCIALE IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Eliodoro agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuove linee e modalità di finanziamento alle organizzazioni di Terzo settore.

Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, circa l'83% degli acquisti della cooperativa sociale è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull'economia locale rilevante.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati coordinati solo in pochi casi da azioni di rete strutturate: la cooperativa sociale Eliodoro infatti aderisce solo ad 1 consorzio di cooperative sociali.

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata.

Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza e per la co-progettazione di servizi sul territorio. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete. A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2024 Eliodoro ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di

un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico La nostra cooperativa dimostra un impegno quotidiano nell'esercizio di semplici, ma costanti pratiche di buona gestione: della corrente elettrica, dell'approvvigionamento idrico, della riduzione degli sprechi e dell'acquisto di prodotti green e eco friendly.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Eliodoro ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la **comunità**, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo,

sito internet e social network.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale Eliodoro di aver generato valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state: coesione sociale, integrazione e inclusione sociale e impatto sociale.

COESIONE SOCIALE

Eliodoro ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune e con minori ma

sempre significativi risultati ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini e ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE

Eliodoro ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

IMPATTO SOCIALE

Eliodoro ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare e risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale ma anche con discrete ricadute di sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale. In particolare, la cooperativa sociale ha realizzato alcune azioni specifiche che hanno generato impatto sociale: la creazione di un punto espositivo

permanente per valorizzare i percorsi di inclusione lavorativa; l'avvio del progetto Oliodoro per l'inserimento sociale e lavorativo in ambito agricolo; il miglioramento dei sistemi gestionali interni (inventari e controllo accessi) per aumentare l'efficienza e la trasparenza; il consolidamento del rapporto con la comunità attraverso la partecipazione e la vittoria di premi e concorsi sociali, come "Sulla stessa barca" e "Tu scegli, noi doniamo".





Eliodoro Società Cooperativa Sociale onlus

Via Venezia, 47

38066 Riva del Garda (TN)

C.Fis./P.IVA 01629770221

Telefono: 0464 520116

Email: eliodoro@eliodoro.it

PEC: eliodoro@pec.cooperazionetrentina.it